

## Politique de confidentialité de l'association Memoriav

### Table des matières

1. Généralités concernant la politique de confidentialité .....	1
2. Institution responsable du traitement des données .....	2
3. Quelles données traitons-nous et à quelles fins .....	2
3.1. Principales catégories de données traitées .....	2
3.2. Finalités du traitement des données .....	3
4. Origine des données .....	3
5. A qui communiquons-nous vos données .....	4
6. Durée du traitement de vos données .....	4
7. Vos droits .....	4
8. Transmission de données à l'étranger .....	5
9. Comment protégeons-nous vos données .....	5
10. Transmission des données .....	5
11. Mise à disposition du site internet .....	5
12. Traitement des données collectées via notre site internet et nos services numériques .....	6
13. Traitement des données issues des réseaux sociaux .....	8
14. Adaptation de la présente politique de protection des données .....	8

### 1. Généralités concernant la politique de confidentialité

La protection de vos données personnelles, que l'association Memoriav (« Memoriav », « nous », « notre ») collecte et traite dans le cadre de ses activités, est assurée conformément à la législation suisse sur la protection des données (LPD) et, le cas échéant, au Règlement général sur la protection des données de l'UE (RGPD).

Memoriav traite notamment des données dans le cadre d'une convention de prestations avec l'Office fédéral de la culture (OFC) et peut, à ce titre, agir comme un organe fédéral au sens de l'art. 5 LPD.

La présente politique de confidentialité informe sur la manière dont nous traitons vos données personnelles, à quelles fins, et sur les droits dont vous disposez. Par « données personnelles » (ci-après « données »), on entend toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Le terme « traitement » désigne toute opération relative à ces données, notamment leur collecte, enregistrement, utilisation, communication ou suppression.

Si vous nous communiquez des données concernant d'autres personnes (p. ex. des personnes figurant sur des photographies), nous partons du principe que vous êtes autorisé à le faire, que ces données sont exactes et que les personnes concernées ont été informées de ce partage.

## 2. Institution responsable du traitement des données

MEMORIAV

Association pour la sauvegarde de la mémoire audiovisuelle suisse

Sulgenrain 20

CH - 3007 Berne

Tel. +41 (0)31 380 10 80

info@memoriav.ch

## 3. Quelles données traitons-nous et à quelles fins

Nous traitons des données personnelles dans le cadre de nos activités associatives, conformément à nos statuts et à la convention de prestations, afin de fournir nos services dans le domaine de la sauvegarde et de la médiation du patrimoine audiovisuel et de développer et entretenir un réseau professionnel.

### 3.1. Principales catégories de données traitées

- **Données de base** : nom, coordonnées, informations personnelles, photographies, déclarations de consentement, informations concernant des tiers, notamment les données de contact de spécialistes du domaine.
- **Données contractuelles** : données liées à la fourniture de prestations et à la conclusion de contrats (prestations contractuelles, facturation, données financières, etc.).
- **Données de candidature** : données fournies dans le cadre d'une candidature à un emploi (parcours professionnel, références, informations provenant de sources publiques), y compris, le cas échéant, des informations sur des condamnations pénales ou interdictions professionnelles.
- **Données techniques** : données issues de l'utilisation de nos offres (p. ex. site web), telles que l'adresse IP, les informations géographiques et l'heure d'utilisation.
- **Données de communication** : données liées aux échanges (e-mail, téléphone, visioconférence, courrier), y compris le contenu des communications et les métadonnées.
- **Données comportementales** : informations sur le comportement et les préférences (participation à des événements, navigation sur le site, interactions sur les réseaux sociaux, réactions aux communications).
- **Autres données** : données issues de procédures administratives ou judiciaires, données liées à la protection de la santé, enregistrements audio ou visuels sur lesquels vous êtes identifiable.
- **Personnes figurant dans des œuvres audiovisuelles** : portraits ou prises de vue de groupe, personnes visibles ou audibles de manière centrale, statistique ou fortuite.

### 3.2. Finalités du traitement des données

- **Fourniture de prestations** : afin de pouvoir, par exemple, soutenir des projets dans le domaine de la sauvegarde et de la valorisation du patrimoine audiovisuel et entretenir un réseau professionnel, nous traitons des données personnelles, principalement des données de contact.
- **Communication** : pour pouvoir communiquer avec vous, nous traitons vos données, y compris via des canaux électroniques tels que l'e-mail ou les visioconférences.
- **Contrats** : dans le cadre de la conclusion, de l'exécution et de la résiliation de contrats, nous traitons des données personnelles. Cela inclut également la défense et l'exécution de droits contractuels (recouvrement, procédures judiciaires, etc.), la comptabilité ainsi que la gestion des processus de recrutement.
- **Marketing et gestion des relations** : à des fins de gestion des relations, nous traitons des données afin d'envoyer à nos membres, partenaires contractuels et autres personnes intéressées des informations personnalisées (par exemple par e-mail ou courrier). Vous pouvez refuser ou retirer votre consentement à tout moment.
- **Organisation d'événements** : pour organiser et réaliser des manifestations, nous traitons les données des participant·e·s, notamment pour les inviter, les accompagner et leur transmettre des informations.
- **Amélioration de nos services et de notre fonctionnement** : afin d'améliorer en continu nos prestations (y compris notre site internet), nous analysons par exemple le comportement des utilisateur·rice·s sur notre site web.
- **Enregistrement** : pour pouvoir utiliser certains services (par exemple la newsletter), une inscription directe ou via des prestataires externes est nécessaire, impliquant le traitement de données.
- **Respect des obligations légales, directives et recommandations des autorités** : dans le cadre du respect des lois, nous pouvons être amenés à traiter des données personnelles (par exemple obligations fiscales, concepts de protection de la santé). Des traitements peuvent également avoir lieu dans le cadre d'enquêtes menées par des autorités de poursuite pénale ou des organismes mandatés.
- **Autres finalités** : notamment à des fins de formation et de perfectionnement, de gestion des risques, de gouvernance et de développement de l'organisation, d'activités administratives (par exemple gestion des bases de données ou comptabilité), ainsi que pour la protection de nos droits et d'autres intérêts légitimes.

### 4. Origine des données

- **Directes**: une grande partie des données nous est communiquée directement par vous, notamment dans le cadre de nos prestations. À quelques exceptions près (par exemple en cas d'obligations légales), vous n'êtes pas tenu·e de nous transmettre vos données. Toutefois, si vous souhaitez bénéficier de nos services, la communication de certaines données est nécessaire.
- **Tiers** : nous pouvons également obtenir des données provenant de sources accessibles au public (par exemple registres des poursuites, internet, y compris les réseaux sociaux) ou les

recevoir de la part d'autorités (par exemple autorités de surveillance ou tribunaux), de votre employeur en relation d'affaires avec nous, ou d'autres tiers (par exemple des associations).

## 5. A qui communiquons-nous vos données

Uniquement dans le cadre de nos relations contractuelles, de l'exploitation de notre site internet, de la fourniture de nos services, du respect de nos obligations légales ou de la sauvegarde de nos intérêts légitimes, ainsi qu'aux autres fins mentionnées au point 3, nous pouvons communiquer vos données personnelles à des tiers, notamment :

- **Prestataires de services** : nous collaborons avec des prestataires en Suisse et à l'étranger qui traitent des données soit (i) pour notre compte, (ii) conjointement avec nous ou (iii) sous leur propre responsabilité (par exemple prestataires informatiques, banques, assurances, services de comptabilité). Dans certains cas, des données relatives à la santé peuvent également être concernées.
- **Partenaires contractuels** : il s'agit de nos client-e-s et autres partenaires contractuels lorsque la transmission de données découle du contrat. Ces destinataires traitent en principe les données sous leur propre responsabilité.
- **Autorités** : nous pouvons transmettre des données personnelles à des offices, tribunaux et autres autorités (par exemple communes, autorités de surveillance) en Suisse et à l'étranger, lorsque nous y sommes légalement tenus ou autorisés, ou lorsque cela s'avère nécessaire à la protection de nos intérêts.
- **Autres destinataires** : cela concerne les cas où l'implication de tiers découle des finalités mentionnées au point 3, par exemple dans le cadre de communications avec des concurrent-e-s, organisations sectorielles, associations ou autres instances, pouvant impliquer l'échange de données vous concernant.

L'ensemble de ces catégories de destinataires peut, à son tour, faire appel à des tiers, de sorte que vos données puissent également leur être rendues accessibles.

Lorsque les prestataires externes mentionnés ci-dessus agissent en tant que sous-traitants, nous avons conclu avec eux un contrat de traitement des données.

## 6. Durée du traitement de vos données

Vos données personnelles sont conservées et traitées pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités du traitement, au respect des obligations légales de conservation et à la défense de nos intérêts légitimes, notamment à des fins de traçabilité, de documentation et de preuve. Une conservation plus longue peut intervenir pour des raisons techniques, par exemple dans le cadre de systèmes de sauvegarde ou de gestion documentaire.

## 7. Vos droits

Si vous avez des questions concernant la collecte, le traitement et/ou l'utilisation de vos données par nos soins, vous pouvez à tout moment demander des informations sur les données personnelles vous concernant que nous avons enregistrées. Vous pouvez également nous contacter par écrit pour demander la rectification, le blocage ou la suppression de vos données.

## **8. Transmission de données à l'étranger**

Nous traitons et stockons les données personnelles principalement en Suisse et dans l'Espace économique européen (EEE). Dans des cas exceptionnels, notamment par l'intermédiaire de sous-traitants de nos prestataires, les données peuvent toutefois être traitées dans n'importe quel pays du monde.

Lorsque le ou la destinataire se trouve dans un pays ne disposant pas d'un niveau de protection des données adéquat, nous l'obligeons contractuellement à respecter les exigences applicables en matière de protection des données, notamment au moyen des clauses contractuelles types de l'Union européenne. Des exceptions peuvent s'appliquer, en particulier dans le cadre de procédures judiciaires à l'étranger, en cas d'intérêts publics prépondérants, lorsque l'exécution d'un contrat requiert une telle communication, lorsque vous y avez consenti, ou lorsqu'il s'agit de données rendues publiques par vous-même et dont vous n'avez pas contesté le traitement.

## **9. Comment protégeons-nous vos données**

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger vos données personnelles contre tout traitement non autorisé ou illicite, ainsi que contre le risque de perte, de modification accidentelle, de divulgation non souhaitée ou d'accès non autorisé. Toutefois, il n'est pas possible d'éliminer totalement le risque lié à la sécurité des données ; certains risques résiduels demeurent inévitables.

Pour des raisons de sécurité et afin de protéger la transmission d'informations confidentielles que vous nous communiquez via notre site internet, nous utilisons un chiffrement SSL/TLS. Une connexion sécurisée se reconnaît à la modification de l'adresse dans le navigateur, passant de « http:// » à « https:// », ainsi qu'à l'icône de cadenas affichée dans la barre d'adresse. Lorsque le chiffrement SSL/TLS est activé, les données que vous transmettez ne peuvent pas être interceptées par des tiers.

## **10. Transmission des données**

Lors de la transmission de données (par exemple via un formulaire de contact mis à disposition par Fairgate, par e-mail ou lors de l'inscription à la Newsletter via Mailchimp), la confidentialité et la fiabilité de la transmission ne peuvent être garanties. En général, nous répondons également à ces messages par voie électronique, ce qui ne permet pas non plus d'assurer la confidentialité ou l'intégrité des données transmises.

Par conséquent, aucune information confidentielle ne doit être transmise par voie électronique, sauf pour les services internet pour lesquels une transmission sécurisée est expressément indiquée.

## **11. Mise à disposition du site internet**

Notre site internet est hébergé par :

Outermedia GmbH, Ostseestraße 107, 10409 Berlin, Allemagne.

Lorsque vous consultez notre site, certaines informations sont automatiquement collectées et enregistrées dans des fichiers journaux (« server log files »). Ces informations sont transmises automatiquement par votre navigateur au serveur de notre hébergeur et comprennent notamment :

- l'adresse IP de l'appareil utilisé par l'utilisateur
- le type d'appareil utilisé
- le nom d'hôte de l'ordinateur accédant au site
- le système d'exploitation de l'utilisateur
- le type et la version du navigateur
- le nom du fichier consulté
- la date et l'heure de la requête
- le volume des données transférées
- l'information indiquant si l'accès aux données a réussi

Ces informations servent à assurer la fourniture technique, la sécurité et l'optimisation de notre site internet.

## **12. Traitement des données collectées via notre site internet et nos services numériques**

Lors de la visite de notre site internet et de l'utilisation de nos services numériques (p. ex. newsletter, formulaires), des données à caractère personnel sont traitées. Nous utilisons les services et technologies suivants :

### **Bannière de consentement**

Notre site internet utilise une bannière de consentement afin d'informer les utilisateurs de manière transparente sur l'utilisation des cookies et des services intégrés. Une distinction est faite entre les cookies techniquement nécessaires et les contenus externes. Les contenus externes tels que les vidéos, les cartes ou les fonctions Captcha ne sont chargés qu'après l'obtention d'un consentement actif.

Le consentement est accordé librement par l'utilisateur et peut être révoqué ou modifié à tout moment, avec effet pour l'avenir. À cet effet, un lien correspondant est mis à disposition dans le disclaimer du site. Le consentement ainsi donné fait l'objet d'une consignation technique conforme aux exigences légales.

### **Analyse d'audience avec Matomo**

Aux fins d'analyse statistique de l'utilisation du site internet, nous recourons à Matomo, un logiciel d'analyse web open source exploité exclusivement sur notre propre infrastructure. Les adresses IP sont anonymisées dès leur collecte. Aucun cookie n'est utilisé et aucune méthode de suivi de type « fingerprinting » n'est mise en œuvre. Le traitement des données repose sur notre intérêt prépondérant au sens de l'article 31 de la loi fédérale sur la protection des données

### **Intégration de contenus tiers**

Le site internet intègre des contenus fournis par des prestataires tiers, notamment :

- YouTube et Vimeo (plateformes de diffusion vidéo)
- SRG Play (contenus de streaming)
- Mapbox (service de cartographie)

Lors de l'activation de ces contenus, des données à caractère personnel, telles que l'adresse IP ou des données de localisation, peuvent être transmises aux prestataires concernés. L'intégration de ces contenus intervient exclusivement après l'obtention du consentement explicite de l'utilisateur via la bannière de gestion du consentement. Les prestataires susmentionnés sont certifiés conformément au cadre EU-U.S. Data Privacy Framework, garantissant un niveau de protection adéquat des données.

### **Protection par Captcha**

Afin de protéger nos formulaires contre toute utilisation abusive, notamment contre les envois automatisés de type spam, nous mettons en œuvre des technologies de type Captcha. Dans ce cadre, l'adresse IP de l'utilisateur ainsi que d'autres données techniques peuvent être traitées. Le traitement repose sur notre intérêt légitime à garantir la sécurité et l'intégrité de notre site internet.

### **Cookies et technologies similaires**

Nous n'utilisons pas de cookies de suivi (tracking). Des cookies strictement nécessaires peuvent toutefois être utilisés afin d'assurer le bon fonctionnement et la sécurité du site internet. L'utilisateur peut configurer son navigateur de manière à refuser automatiquement les cookies ou à supprimer ceux déjà enregistrés ; une telle configuration peut toutefois restreindre certaines fonctionnalités du site.

Des informations complémentaires concernant les services utilisés sont disponibles dans notre bannière de gestion du consentement ainsi que dans les déclarations de protection des données des prestataires concernés.

### **Mailchimp (envoi de newsletters)**

L'envoi de nos newsletters est assuré par le service Mailchimp, exploité par Intuit Inc., 2700 Coast Ave, Mountain View, CA 94043, États-Unis. À cette fin, l'adresse e-mail de l'utilisateur ainsi que, le cas échéant, d'autres données fournies volontairement sont enregistrées sur des serveurs situés aux États-Unis.

Mailchimp est certifié conformément au cadre EU–U.S. Data Privacy Framework et s'engage à respecter des normes élevées en matière de protection des données. Le transfert de données vers des pays tiers repose en outre sur les clauses contractuelles.

### **Protection par Captcha**

Afin de protéger nos formulaires contre toute utilisation abusive, notamment contre les envois automatisés de type spam, nous mettons en œuvre des technologies de type Captcha. Dans ce cadre, l'adresse IP de l'utilisateur ainsi que d'autres données techniques peuvent être traitées. Le traitement repose sur notre intérêt légitime à garantir la sécurité et l'intégrité de notre site internet.

### **Cookies et technologies similaires**

Nous n'utilisons pas de cookies de suivi (tracking). Des cookies strictement nécessaires peuvent toutefois être utilisés afin d'assurer le bon fonctionnement et la sécurité du site internet. L'utilisateur peut configurer son navigateur de manière à refuser automatiquement les cookies ou à supprimer ceux déjà enregistrés ; une telle configuration peut toutefois restreindre certaines fonctionnalités du site.

Des informations complémentaires concernant les services utilisés sont disponibles dans notre bannière de gestion du consentement ainsi que dans les déclarations de protection des données des prestataires concernés.

### **Mailchimp (envoi de newsletters)**

L'envoi de nos newsletters est assuré par le service Mailchimp, exploité par Intuit Inc., 2700 Coast Ave, Mountain View, CA 94043, États-Unis. À cette fin, l'adresse e-mail de l'utilisateur ainsi que, le cas échéant, d'autres données fournies volontairement sont enregistrées sur des serveurs situés aux États-Unis.

Mailchimp est certifié conformément au cadre EU–U.S. Data Privacy Framework et s'engage à respecter des normes élevées en matière de protection des données. Le transfert de données vers des pays tiers repose en outre sur les clauses contractuelles types (Standard Contractual Clauses – SCC) au sens du RGPD et est encadré par un accord de traitement des données (Data Processing Addendum – DPA).

L'inscription à la newsletter s'effectue selon la procédure du double opt-in. L'utilisateur peut révoquer son consentement à tout moment, notamment au moyen du lien de désinscription figurant dans chaque newsletter.

### **13. Traitement des données issues des réseaux sociaux**

Nous pouvons être amenés à traiter des données à caractère personnel vous concernant sur les réseaux sociaux et sur d'autres plateformes exploitées par des tiers, notamment lorsque vous interagissez avec nos contenus (par exemple en les commentant). Les exploitants de ces plateformes sont également en mesure d'analyser votre utilisation de leurs services.

Ces derniers agissent en qualité de responsables de traitement distincts et traitent les données à leurs propres fins. Pour obtenir des informations détaillées sur le traitement des données effectué par ces exploitants, nous vous invitons à consulter les politiques de protection des données correspondantes de chaque plateforme.

### **14. Adaptation de la présente politique de protection des données**

La présente politique de confidentialité ne constitue pas un élément contractuel. Nous nous réservons le droit de la modifier à tout moment. La version publiée sur ce site internet constitue la version en vigueur à tout moment. **La version allemande de ce texte fait foi.**